

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Клюквинская средняя общеобразовательная школа-
 интернат» Верхнекетского района Томской области
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами					
1.1.1Соответствие информации о деятельности образовательной организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным НПА Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации.	Изменить навигацию и качество информационных стендов в помещении организации	Январь-февраль 2021г.	Чумаченко Т.И., директор Сафарова О.А., заместитель директора по УМР Федюкина Е.М., заместитель директора по ВР		

1.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации.	Изменить навигацию и информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса на официальном сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет	Январь-февраль 2021г.	Чумаченко Т.И., директор Сафарова О.А., заместитель директора по УМР Федюкина Е.М., заместитель директора по ВР Боровикова Н.В., администратор официального сайта школы.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией Улучшить условия комфортности оказания услуг	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ОО и создания комфортных условий; -проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по вопросу	В течение 2021г.	Чумаченко Т.И., директор Сафарова О.А., заместитель директора по УМР Лосева И.П., заместитель директора по АХЧ Игнатова А.Т., педагог-психолог		

	улучшения комфортной среды ОО.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: 1.Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МБОУ «Клюквинская СОШИ». - оборудовать вход в здание ОО (подъемными платформами); - оборудовать специальные санитарно-гигиеническое помещения на первом этаже здания; - приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения;	В течение 2021г.	Чумаченко Т.И., директор Лосева И.П., заместитель директора по АХЧ		
3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Мероприятия по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими обучающимися и воспитанниками. 1.Изготовление табличек с названием учреждения с использованием шрифта Брайля.		Чумаченко Т.И., директор Лосева И.П., заместитель директора по АХЧ	Август 2020г.	

- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2.Изготовление табличек с обозначением эвакуационных выходов с использованием шрифта Брайля. 3.Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников, работающих с ОВЗ. Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации	В течение 2021г.	Сафарова О.А., заместитель директора по УМР	Август 2020г.	
3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Размещение на официальном сайте информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов. Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворения доступностью услуг для инвалидов.	В течение 2021г	Боровикова Н.В., администратор официального сайта школы Чумаченко Т.И., директор Игнатова А.Т., педагог-психолог	Январь 2021г.	
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации. Мероприятия, направленные на повышение профессионализма,	В течение года	Чумаченко Т.И., директор		

организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; - мастер-классов; -консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов»; - организация родительских лабораторий по вопросам воспитания детей.		Сафарова О.А., заместитель директора по УМР		
4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).			Федюкина Е.М., заместитель директора по ВР		
4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).			Игнатова А.Т., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ОО родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение 2021г.	Чумаченко Т.И., директор Игнатова А.Т., педагог-психолог		

